



VELUWE TUINEN

Begrippen:

Opdrachtgever:

De natuurlijke rechtspersoon die de opdracht laat verrichten.

Het werk:

Het totaal van alle tussen de opdrachtgever en Veluwe Tuinen afgesproken werkzaamheden. Dit gaat over het leveren van diensten, materialen en producten.

Tijden:

De werkzaamheden worden uitgevoerd gedurende normale werkdagen gedurende de algemeen gangbare tijdstippen. De werkperiode van Veluwe Tuinen is van maandag tot en met vrijdag. Op nationale feest-, vakantiedagen en weekenden worden de werkzaamheden niet verricht, tenzij anders overeengekomen. De medewerkers zijn voorbehouden om 20 vakantiedagen per jaar niet aanwezig te zijn.

Offerte:

Een prijsaanbieding die Veluwe Tuinen de opdrachtgever toezendt. Deze wordt schriftelijk vastgelegd.

Dag:

Een kalenderdag (van maandag tot en met vrijdag) met een periode van 24 uur.

Artikelen:

1. Offerte:

- 1.1 Voor het opstellen van een offerte heeft Veluwe Tuinen de plicht om zich op de hoogte te stellen van de verwachte werkzaamheden. Zo kan de offerte perfect aansluiten bij de wensen en behoeften van de klant. De opdrachtgever dient open te staan voor het verstrekken van de nodige informatie.
- 1.2 De offerte wordt per mail via een pdf-bestand aan de opdrachtgever geleverd.
- 1.3 De offerte bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van te leveren goederen of de te verrichten diensten. Deze omschrijving dient voldoende gedetailleerd te zijn om een goede beoordeling van de offerte door de opdrachtgever mogelijk te maken
- 1.4 De tekeningen, afbeeldingen en schetsen die in de offerte zijn opgenomen zijn niet bestemd voor derden. Deze gegevens dienen dus niet gekopieerd te worden. Wanneer de opdrachtgever toch tekeningen, afbeeldingen en schetsen door wil geven aan derden, dient Veluwe Tuinen hier schriftelijk toestemming voor te geven.

Veluwe Tuinen
Haldereng 8
6721 XT Bennekom

Martijn Mulder
06 53 98 15 77
info@veluwetuinen.nl

IBAN: NL29 KNAB 0257 0011 74
KvK: 7056879
BTW: 224109789B01

TUINONDERHOUD | SIERBESTRATING | TUINAANLEG



VELUWE TUINEN

- 1.5 In de offerte wordt de dag wanneer de werkzaamheden worden verricht vermeld. Tevens wordt vermeld wanneer de werkzaamheden opgeleverd worden.
- 1.6 Elke door Veluwe Tuinen verstrekte offerte is vrijblijvend totdat deze door Veluwe Tuinen en opdrachtgever is overeengekomen.
- 1.7 Iedere door Veluwe Tuinen opgestelde offerte heeft een geldigheidstermijn van vier weken.

2. De overeenkomst:

- 2.1 De overeenkomst komt tot stand door het goedkeuren van de offerte door de opdrachtgever. De opdrachtgever communiceert de opdrachtbevestiging naar Veluwe Tuinen.
- 2.2 Ingeval van een mondeling akkoord wordt de inhoud van de offerte behouden en gehandhaafd.
- 2.3 In geval van overmacht vervallen alle verplichtingen van Veluwe Tuinen ten opzichte van opdrachtgever.
- 2.4 Een overeenkomst tussen Veluwe Tuinen en opdrachtgever kan enkel worden ontbonden wanneer hier wederzijdse overeenstemming over is.
- 2.5 De overeenkomst dient minimaal twee weken voor de uitvoerdatum worden gesloten. Indien hiervan niet het geval is vervalt de geldigheid van de offerte, tenzij anders overeengekomen, tenzij anders overeengekomen.

3. Verplichtingen opdrachtgever:

- 3.1 De opdrachtgever draagt de zorg dat de werkzaamheden ongestoord uitgevoerd kunnen worden op de afgesproken tijden. Indien dit niet het geval is, zal Veluwe Tuinen een annuleringstermijn van nul dagen hanteren
- 3.2 De opdrachtgever zorgt voor dat alle relevante gegevens (vergunningen e.d.) op tijd ter beschikking zijn voor Veluwe Tuinen.
- 3.3 De opdrachtgever is verplicht zijn gas, water en elektra aan Veluwe Tuinen ter beschikking te stellen. Veluwe Tuinen zal hier duurzaam mee omgaan.
- 3.4 Het werk dient per auto goed bereikbaar te zijn. Eventuele aan- en afvoer van materialen en of producten moeten per vrachtauto geleverd kunnen worden.
- 3.5 Het eigendom van de beplanting gaat over op de opdrachtgever op het moment dat de beplanting met de grond verenigd is. Veluwe Tuinen is verantwoordelijk voor het vervoer van de beplanting.

Veluwe Tuinen
Haldereng 8
6721 XT Bennekom

Martijn Mulder
06 53 98 15 77
info@veluwetuinen.nl

IBAN: NL29 KNAB 0257 0011 74
KvK: 7056879
BTW: 224109789B01

TUINONDERHOUD | SIERBESTRATING | TUINAANLEG



VELUWE TUINEN

4. Verplichtingen Veluwe Tuinen:

- 4.1 Veluwe Tuinen verplicht zich het werk, zoals omschreven in de offerte, naar zijn beste uit te voeren.
- 4.2 De werkzaamheden worden uitgevoerd tijdens de normale werktijden van Veluwe Tuinen.
- 4.3 De werkzaamheden worden door bekwame personen uitgevoerd.
- 4.4 Wanneer de ondergrond de staat van het werk zo beïnvloed dat het resultaat minder is, is Veluwe Tuinen daar niet voor verantwoordelijk.
- 4.5 Veluwe Tuinen zal de wettelijke verplichtingen die verband houden met de afdracht van sociale premies en loonbelasting, die rechtstreeks het gevolg zijn van het aan Veluwe Tuinen opgedragen werk exact voldoen.

5. Prijzen/Meerwerk:

- 5.1 Alle in de offerte genoemde bedragen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 5.2 Meerwerk dient tegen het geldende tarief door de opdrachtgever te worden voldaan. Dit geldt ook indien voor dit meerwerk geen schriftelijke bevestiging is.

6. Betaling/niet-tijdige betaling:

- 6.1 Betaling vindt plaats via een digitale overboeking naar de bankrekening van Veluwe Tuinen. Een ander gegarandeerd betaalmiddel is mogelijk, maar dit dient wel overlegd te worden met Veluwe Tuinen.
- 6.2 Indien er wordt betaald naar aanleiding van een factuur dient het factuurbedrag binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur te worden voldaan. Dit wordt ook op de factuur vermeld.
- 6.3 Als betaling in termijnen is overeengekomen dient de opdrachtgever zich strikt te houden aan de termijnen en percentages zoals als deze in de overeenkomst afgesloten.
- 6.4 Wanneer de opdrachtgever verzuimd en zich niet aan de 7 dagen betalingstermijn houdt zal Veluwe Tuinen een betalingsherinnering sturen. De opdrachtgever dient hierop binnen 7 dagen een bevestiging van betalen te sturen.
- 6.5 Over de betaling die niet tijdig is verricht brengt Veluwe Tuinen rente in rekening. Het percentage van deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.
- 6.6 De opdrachtgever is aansprakelijk voor de vervoerskosten, tenzij anders afgesproken.

Veluwe Tuinen
Haldereng 8
6721 XT Bennekom

Martijn Mulder
06 53 98 15 77
info@veluwetuinen.nl

IBAN: NL29 KNAB 0257 0011 74
KvK: 7056879
BTW: 224109789B01

TUINONDERHOUD | SIERBESTRATING | TUINAANLEG



VELUWE TUINEN

7. Annulering:

7.1 Wij hanteren de volgende kosten voor het annuleren van opdrachten.

Periode	Annuleringstarief
6 tot 10 dagen	€25 administratiekosten
5 dagen	€25 administratiekosten + 10% van de overeengekomen offerte
4 dagen	€25 administratiekosten + 25% van de overeengekomen offerte
3 dagen	€25 administratiekosten + 50% van de overeengekomen offerte
2 dagen	€25 administratiekosten + 75% van de overeengekomen offerte
1 dagen	€25 administratiekosten + 90% van de overeengekomen offerte
0 dagen	€25 administratiekosten + 100% van de overeengekomen offerte

8. Klachten/garantie:

8.1 Klachten zullen door Veluwe Tuinen uiteraard zorgvuldig behandeld worden. De klacht van de opdrachtgever dient dan wel aan de volgende voorwaarden te voldoen:

- Een volledige, gegronde en duidelijke omschrijving van het probleem.
- De opdrachtgever heeft na oplevering van de werkzaamheden een garantietermijn van 14 dagen. Indien de opdrachtgever een klacht heeft dient hij/zijn dit binnen 14 dagen aan Veluwe Tuinen bekend te maken.
- Het moet duidelijk zijn dat Veluwe Tuinen de oorzaak van de klacht is.

9. Aansprakelijkheid:

9.1 Veluwe Tuinen is op basis van art.7 lid 2b Mededingingswet slechts gehouden die schade te vergoeden die door de opdrachtgever kan worden aangetoond alsmede in een zodanig verband met overschrijding staat, dat deze, gelet op de aard van de aansprakelijkheid en van de schade in redelijkheid kan worden toegerekend aan de hovenier.

9.2 Op de opdrachtgever rust de plicht om binnen redelijke grenzen al die maatregelen te treffen die schade hadden kunnen voorkomen.

9.3 Veluwe Tuinen is met inachtneming van het eerder in dit artikel bepaalde, aansprakelijk voor schade ontstaan door/bij uitvoering van de overeenkomst. Veluwe Tuinen sluit hiervoor een aansprakelijkheidsverzekering af voor bedrijven of beroepen.

9.4 Veluwe Tuinen is aansprakelijk voor foutieve informatie en onduidelijkheden op de website en/of de aan Veluwe Tuinen gerelateerde social media.

10. Geschillen:

Bij een geschil zullen Veluwe Tuinen en de opdrachtgever onderling op zoek gaan naar een oplossing. Wanneer het geschil onderling niet kan worden opgelost zal het geschil worden voorgelegd aan de onafhankelijke commissie Groen.

Veluwe Tuinen
Haldereng 8
6721 XT Bennekom

Martijn Mulder
06 53 98 15 77
info@veluwetuinen.nl

IBAN: NL29 KNAB 0257 0011 74
KvK: 7056879
BTW: 224109789B01